

A
*
+
@
/

Relatório de Actividades de 2025

Introdução

A Fundação do Santo Nome de Deus comemorou, em Setembro de 2025, 25 anos de actividade, tendo como **Missão** prestar protecção social na velhice e invalidez, apoio à família e apoio à integração social e comunitária, preferencialmente aos cidadãos portugueses naturais de Macau ou ali radicados e também aos seus familiares.

Ao longo destes anos, julgamos terem sido cumpridos os objectivos desta Instituição. De notar que a estabilidade vivida em Macau traduziu-se numa menor procura das nossas instalações por parte do grupo demográfico acima mencionado, fazendo com que a nossa ocupação seja, sobretudo, composta por residentes locais.

É com enorme orgulho que acreditamos ter proporcionado uma melhor qualidade de vida, ao longo da nossa existência, a cerca de 367 pessoas.

O número médio mensal de utentes tem crescido sustentadamente durante os últimos anos: 33 em 2023, 44 em 2024 e 46 em 2025. Actualmente, consideramos estar praticamente em plena ocupação com 47 utentes na Residência.

I – Recursos Humanos

A nível dos recursos humanos, no decurso destes anos, têm-se verificado mudanças significativas, principalmente na área da cozinha, onde a renovação e estabilização da equipa permitiram uma melhoria na confecção das refeições e na organização do serviço.

Ainda assim, continuam a existir desafios significativos, nomeadamente, na dificuldade em recrutar profissionais com o perfil adequado, principalmente, para a função de auxiliar de lar. Esta realidade tem originado uma elevada rotatividade de colaboradores, o que exige um esforço contínuo de integração, acompanhamento e formação por parte da Instituição e das equipas.

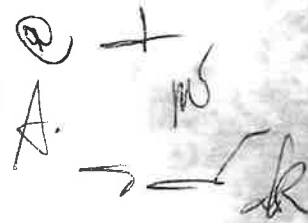
Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled 'A', a plus sign, and several scribbles.

Apesar destas dificuldades, a Instituição tem procurado assegurar a estabilidade possível das equipas, manter os postos de trabalho e garantir a qualidade dos serviços prestados. Este compromisso, sustentado ao longo dos seus 25 anos de atividade, reflete a preocupação contínua da valorização dos recursos humanos.

O número de funcionários do quadro aumentou de 27 para 32, ao passo que o número de prestadores de serviços diminuiu de 27 para 21.

II – Estrutura Física e Equipamentos

- após muita procura, conseguimos encontrar um profissional para recuperar algumas madeiras das áreas comuns, nomeadamente, os painéis, as portas e os aros que se encontravam degradados, trabalho esse que irá para além de 2025;
- continuámos a recuperar (pintar e melhorar) os quartos sempre que ficam desocupados;
- continuou-se a instalação de calhas para cortinas nos quartos duplos e nas casas de banho, para substituição das boxes de acrílico e alumínio;
- continuou-se a pintura dos corredores e procedeu-se à pintura de parte da garagem;
- fez-se o isolamento nas juntas dos pátios, para minimizar as infiltrações que têm aparecido;
- procedeu-se ao conserto das bombas das fossas;
- substituíram-se uma caldeira de aquecimento de água e alguns radiadores;
- adquiriram-se 2 aparelhos de ar-condicionado e efectuou-se a limpeza de todos os outros aparelhos existentes;
- adquiriram-se camas articuladas, cadeiras para banho, colchões, almofadas, roupa de cama e banho, 30 cadeiras para o terraço, 50 cadeiras para as festas, 2 micro-ondas, uma máquina de lavar louça, talheres, louças,



copos, utensílios para a cozinha, uma secadora para a lavandaria, um tablet, vários telemóveis para registo dos dados dos utentes, televisões e barras paralelas para as sessões de fisioterapia.

III – Solidariedade Social

Continuámos a apoiar os utentes com carências financeiras, auxílio esse que se estima ter sido de, aproximadamente, cinquenta mil euros.

IV – Serviços disponibilizados aos utentes

Para além dos serviços já instituídos nos anos anteriores, que mantivemos, aderimos ao Regime Ponto Parceiro SNS (PP-SNS) para Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI) e para Lares Residenciais (LR), que permite que a nossa médica possa prescrever medicamentos e produtos de apoio e requisitar os meios complementares de diagnóstico e terapêutica (MCDT), no âmbito do Serviço Nacional de Saúde pelas ERPI.

V – Divulgação dos nossos serviços e Comunicações

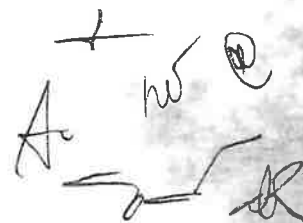
- mantiveram-se os contratos com as empresas de angariação de utentes, cujos resultados têm sido muito positivos;

- a nossa página na internet continuou a ser um canal importante;

- continuámos a utilizar o programa MySenior, para informatizar, organizar e melhorar a rotina diária da Residência, que veio facilitar a comunicação das actividades diárias dos utentes entre os nossos colaboradores;

- mantivemos a divulgação das nossas actividades e festas através da TV instalada no rés-do-chão, que, também, mostra fotografias dos nossos eventos e actividades,

tendo estas comunicações sido implementadas em conformidade com as normas de protecção de dados.



VI – Actividades de Bem-Estar

Mantiveram-se as seguintes actividades regulares ao longo do ano:

- passeios bissemanias dos utentes em Lisboa e na sua área metropolitana;
- animação musical, duas vezes por semana;
- animação sócio-cultural, três vezes por semana;
- classes de movimento físico, três vezes por semana;
- celebração dos aniversários dos utentes com a presença dos respectivos familiares;
- missas semanais, às Quartas-Feiras;

Realizaram-se, ainda, as seguintes atividades:

- no dia 13 de Junho, festa dos Santos Populares, na varanda da nossa instituição, com a participação dos familiares dos utentes;
- em Dezembro, a nossa festa de Natal, que contou com um número ainda maior de participantes do que no ano anterior. Foi possível acomodar 208 pessoas sentadas e a festa incluiu missa, com o coro da Igreja Paroquial de São Tomás de Aquino, e um “chá gordo”, à moda de Macau. O evento contou, também, com a participação dos familiares dos utentes, membros dos corpos sociais da Fundação, sócios da Liga dos Amigos da F.S.N.D. e convidados da Fundação.

VII – Gestão

No que diz respeito à área de gestão, o aumento da taxa de ocupação média mensal do número de utentes teve um impacto positivo nos nossos proveitos. Estes aumentaram de 1.403.704,36 €, em 2024, para 1.527.868,36 €, em 2025 o que representou um acréscimo de 8,88%.



Deste modo, encerrámos o ano com um resultado positivo de 39.223,50 €, que representou um aumento de 42,46% em relação ao resultado de 2024, que foi de 27.532,29 €.

O valor das amortizações foi de 109.932,08 €.

A remuneração com o pessoal, já com encargos, aumentou de 668.656,75 € para 748.102,00 €, o que representa um acréscimo de 11,88%, devido, sobretudo, ao aumento do salário mínimo (cerca de 6%) e do número de funcionários. Já a despesa constante da rubrica “Honorários” (onde se incluem os pagamentos aos prestadores de serviços) passou de 194.492,11 € para 210.768,25 €, o que corresponde a um aumento de 8,1%. O conjunto de gastos com o pessoal e os prestadores de serviço somou 942.294,11 €, que representam 61,7% das nossas receitas.

A rubrica “Custo inventários vendidos matérias consumidas”, onde se inclui a comida, produtos e materiais de limpeza e lavandaria, baixou de 152.672,83 € para 133.673,42 € (14,2%), principalmente, porque deixámos de trabalhar com uma empresa intermediária na aquisição dos produtos alimentares, o que permitiu a obtenção dos bens a um custo mais reduzido.

Assim, mantivemos o equilíbrio financeiro, com um resultado de exploração positivo.

VIII – Resultado do Exercício de 2025

O resultado do exercício foi de 39.233,50 €.

Proprietário
Alma do Santo Nome de Deus
Alma Siqueira Hadeira de Carvalho