

## Relatório de Actividades de 2024

### Introdução

As actividades realizadas durante o ano de 2024 pautaram-se pelo esforço no aperfeiçoamento da nossa gestão, através da combinação da experiência adquirida ao longo de quase 25 anos de actividade e da busca permanente por novas formas de melhorar a nossa eficiência. Essa gestão teve como foco os nossos principais instrumentos de funcionamento: os recursos humanos, a estrutura física, a divulgação dos nossos serviços e comunicações, e as actividades em prol do bem-estar dos nossos utentes.

O resultado desse aperfeiçoamento reflectiu-se num aumento significativo da nossa taxa de ocupação média mensal, que passou de 33,50% em 2023 para 44,32% em 2024, representando um crescimento de 32,30%. No final do ano, estávamos com um total de 47 utentes. Esse aumento da nossa taxa de ocupação foi possível graças a uma distribuição mais eficiente dos utentes pelos dois tipos de quartos (simples e duplos) disponíveis.

### I – Recursos Humanos

O número de funcionários do quadro aumentou de 24 para 27, enquanto o número de prestadores de serviços passou de 18 para 27. Este último grupo inclui a nossa médica, duas enfermeiras, dois fisioterapeutas, um animador, dois recepcionistas de reserva e auxiliares temporários.

Foram realizados diversos cursos de formação, nomeadamente:

- “Como Cuidar da Pessoa Idosa”, frequentada pelos nossos auxiliares;
- formação em HACCP, ou seja, Segurança e Higiene no ambiente de trabalho, dirigida aos funcionários da cozinha e do refeitório;
- cursos em programas informáticos (tesouraria, gestão de utentes e sócios) para a nossa directora técnica e a equipa da recepção, que começou a fazer lançamentos de confirmação de pagamentos, actualização de dados e digitalização dos arquivos; e
- cursos de actualização das actividades diárias dos utentes, através de telemóveis e “tablets” do programa MySenior.

## II – Estrutura Física e Equipamentos

- procedeu-se à pintura dos corredores e de dois quartos;
- continuou-se a instalação de calhas para cortinas nos quartos duplos e nas casas de banho, para substituição das boxes de acrílico e alumínio;
- como medida preventiva, procedeu-se à fixação das pedras nas fachadas exteriores do edifício;
- substituiu-se a caldeira de aquecimento de água mais antiga (25 anos), o vaso de expansão da casa das caldeiras e 3 aparelhos de ar-condicionado;
- adquiriram-se camas articuladas, cadeiras para banho, colchões, almofadas, roupa de cama e banho, louça para o refeitório, filtros para o exaustor da cozinha, utensílios e uma trituradora para a cozinha, material para a missa, cadeiras, material de escritório (teclados e ecrãs de computador), telemóveis e um novo programa informático, o MySenior.

## III – Divulgação dos nossos serviços e Comunicações

- mantiveram-se os contratos com as empresas de angariação de utentes, cujos resultados têm sido muito positivos;
- a nossa página na internet continuou a ser um canal importante;
- a nível interno, instalou-se um sistema empresarial de internet, que permitiu uma maior velocidade de navegação;
- instalou-se Wi-Fi em todo o edifício;
- implementou-se o programa MySenior, que veio facilitar a comunicação das actividades diárias dos utentes entre os nossos colaboradores;
- reforçou-se a divulgação das nossas actividades e festas através da TV instalada no rés-do-chão,

tendo estas comunicações sido implementadas em conformidade com as normas de protecção de dados.

#### IV – Actividades de Bem-Estar

Mantiveram-se as seguintes actividades regulares ao longo do ano:

- passeios bissemanias dos utentes em Lisboa e na sua área metropolitana;
- animação musical, duas vezes por semana;
- animação sócio-cultural, três vezes por semana;
- classes de movimento físico, três vezes por semana;
- celebração dos aniversários dos utentes com a presença dos respectivos familiares;
- missas semanais, às Quartas-Feiras.

Realizaram-se, ainda, as seguintes actividades:

- visita da Tuna Sénior da Universidade da Terceira Idade de São Domingos de Benfica, promovida pelo Predisente da Junta de Freguesia de São Domingos de Benfica, durante uma visita às nossas instalações;
- visitas das crianças do Jardim de Infância e do 1º Ciclo do Ensino Básico da CEBE-Cooperativa de Ensino de Benfica, organizadas pela nossa colaboradora Dr.ª Sofia Ribeiro;
- no dia 13 de Junho, festa dos Santos Populares, na varanda da nossa instituição, com a participação dos familiares dos utentes;
- em Dezembro, a nossa festa de Natal, que contou com um número ainda maior de participantes do que no ano anterior. Foi possível acomodar 196 pessoas sentadas e a festa incluiu missa, com o coro da Igreja Paroquial de São Tomás de Aquino, e um “chá gordo”, à moda de Macau. O evento contou, também, com a participação dos familiares dos utentes, membros dos corpos sociais da Fundação, sócios da Liga dos Amigos da F.S.N.D. e convidados da Fundação.

#### V – Gestão

No que diz respeito à área de gestão, o aumento da taxa de ocupação média mensal do número de utentes (de 33,50% em 2023 para 44,32% em 2024)

teve um impacto positivo nos nossos proveitos. Estes aumentaram de 1.119.606,81 Euros, em 2023, para 1.403.704,36 Euros, em 2024, o que representou um acréscimo de 25,37% e um aumento de 74,00% em comparação com 2022 (806.708,07 Euros).

Deste modo, encerrámos o ano com um resultado positivo de 27.532,29 Euros, em contraste com o prejuízo de -116.669,98 Euros registado em 2023.

O valor das amortizações foi de 113.822,52 Euros.

A remuneração com o pessoal, já com encargos, foi de 668.656,75 Euros, face a 542.784,47 Euros em 2023, o que representa um aumento de 23,19%.

Assim, conseguimos alcançar o equilíbrio financeiro, sendo a primeira vez, em mais de 25 anos de actividade, que concluímos um exercício com um resultado de exploração positivo.

#### VI – Resultado do Exercício de 2024

O resultado do exercício foi de 27.532,29 €.

*+ Popobiscobars*  
*Alina Madureira de Carvalho*  
*Alf. B. do Santo Roberto*